



### Instructivo Portal MJ - ACARA

Producción 18-05-2020

### **CONSIDERACIONES IMPORTANTES**

Explorador de internet recomendado, habilitar "Permitir ventanas emergentes"





 Existen 3 tipos de Usuarios, depende de la condición seleccione la que le corresponda.

REGISTROS SECCIONALES	DELEGACIONES ADUANA
Usuario: r + Cód. RRSS	Usuario: d + Cód. aduana
(El Cód. deben ser 6 dígitos, completar con 0)	Clave: la informada
Usuario	Usuario
r000001	d01
Clave	Clave
*******	******
	REGISTROS SECCIONALES Usuario: r + Cód. RRSS (El Cód. deben ser 6 dígitos, completar con 0) Clave: la informada Usuario r000001 Clave *******





### **CONSIDERACIONES IMPORTANTES**

 Si posee instalado algún bloqueador de anuncios, Ej. :"AdBlock" debe deshabilitarlo en esta pagina.



- Próximamente se podrá ingresar por operador, necesitamos informen cantidad total y detalle nombre, apellido, cuit y mail de c/u.
- Hoy el canal de soporte habilitado es el mail <u>atencion@acara.org.ar</u>

# MJYDH – PORTAL Ingreso al sistema



Se deberá ingresar al portal por la dirección: <a href="https://acara-cloud.seidor.com.ar">https://acara-cloud.seidor.com.ar</a>

	Paso 1 Introductivu usuario y luego haga click an Enviar Correo, le enviaremente unor	ablecer contraseña
ACARA	R000000	Ingrese su código de cliente, tal cual la
USUARIO	Paso 2 Introduzca su clave de reinicio y nueva contraseña, luego haga click en Restablec Clave de reinicio	explicación anterior, luego "Enviar correo", el sistema le enviará al e-mail registrado un código
	Nueva contraseña	e-mail recibido.
1000393	Repita nueva contraseña	
CONTRASEÑA		Restablecer Cancelar
	3 acara.cloud	Recupero de contraseña - Hola Concesionario
RECORDAR CONTRASEÑA	Re :upero de contraseña 🔈 Recibidos *	Cuando reciba el e-mail, tiene 2 (dos) opciones, o
Iniciar sesión	eara.cloud@acara.com	recuperación y lo pega en el campo reservado para
	Hola Concesionario Rivadavia SRL I, click en la siguiente dirección o copia y pega el enlace en tu navegador para	completar el cambio de contraseña.
1 B Restablecer contraseña	https://acara-test-cloud seidor.com ar/#login/TMPc27d732a-6b4e-46fa-6614- tiene problemas para ingresar desde el vinculo, copie y pegue el siguiente co Restable	001998caeda3 ódigo en la vista de recuperación, c27d732a-6b4e-46fa-b614-001998caeda3 ecer contraseña
+ Alta - ncesionario	4 Paso 2	
La primara vez que acceda al portal deberá "Restablecer Contraseña", de esta manera generará su contraseña.	Introduzca su clave de reinicio y nueva contraseña, luego haga click en Restablecer Clave de reinicio Idd55656b=3121-4d28-bb47a/db1c233 Solicitar nueva clave de reinicio Nueva contraseña Repta nueva contraseña Repta nueva contraseña	una contraseña de su agrado, y repetirla en la casilla "Repita Nueva contraseña", finalizada la acción, clic en "Restablecer", el sistema le informará que la operación fue exitosa.
		Restablecer Cancelar

## MJYDH – PORTAL Ingreso al sistema



• Se deberá ingresar al portal por la dirección: <u>https://acara-cloud.seidor.com.ar</u>



## MJYDH – PORTAL Pantalla Inicial



• Al acceder al sistema se encontrara con la pantalla principal, donde tendrá todas las posibles operaciones administrativas para realizar la compra de elementos, seguimientos de transacciones, y dependiendo su condición otras opciones.

#### Menú principal "CONCESIONARIOS"

	Inicio	☆ 🖂 🕠
Comprar elementos REGISTRALES	R Adquirir saldo en cuenta corriente	Comprar elementos ADUANA
E Listado de Transacciones	즈 Zona de descargas	🖂 Consultar cuenta corriente

### > Menú principal "REGISTROS SECCIONALES"

	Inicio	命 🖸 🕠
Comprar elementos REGISTRALES	Adquirir saldo en cuenta corriente	😑 Listado de Transacciones
윤 Zona de descargas	📃 🗄 Consultar cuenta corriente	

### Menú principal "DELEGACIONES ADUANA"

	Inicio	命 🖂 \tag
Comprar elementos ADUANA	🗄 Listado de Transacciones	A Zona de descargas
E Consultar cuenta corriente		

## MJYDH – PORTAL Pantalla Inicial



#### Botones de acceso: Cada tipo de usuario tendrá habilitados los botones correspondientes.

- Comprar elementos REGISTRALES Se accede con este botón al modulo de pedidos de elementos registrales. Adquirir saldo en cuenta corriente Comprar elementos ADUANA Importación, F01- Eventualista, etc. Etc. Listado de Transacciones Banco Nación, etc. etc. . ٠ Zona de descargas E Consultar cuenta corriente • ٠
  - Ingresando desde este botón, se generan los pedidos de deposito en cuenta corriente, que luego, una vez acreditado el pago, podrá realizar la compra de los elementos que desee.
  - Es está opción, se podrá realizar las compras de elementos de ADUANA, Certificados
  - Desde el Listado de Transacciones, se accede a las consultas de boletas de pago de
  - En la zona de descarga encontrará los archivos que se dispongan para que usted pueda descargar, listas de precio, formularios de autorización, Etc. Etc.
  - Por medio de este botón, se accede a la consulta de su cuenta corriente.
  - Con este botón, desde cualquiera de las ventanas en que se encuentre, vuelve al menú principal, cabe aclarar que perderá todo lo realizado hasta ese momento.
  - Si necesita comunicarse con el centro de atención al cliente, desde este icono abrirá el programa de envío de emails de su computadora.

#### • "COMPRA DE ELEMENTOS REGISTRALES"

Al ingresar se encontrará con los botones que se detallan a continuación, como su utilidad.

SALDO A FAVOR	В ТО В	BOLETA BANCO NACIÓN
	CHEQUE	Éste medio de pago, solo está habilitado a concesionarios.
SALDO A FAVOR	En el caso que cuente con saldo acreedor compra de elementos, hasta el importe de	en la cuenta corriente, podrá realizar la el saldo.
B TO B	Cuando el medio de pago elegido sea Int recuerde que debe estar adherido a intert	erbanking, debe seleccionar este botón, banking, y asociar "ENTEACARA"
ΒΟΙ ΕΤΔ ΒΔΝΟΟ ΝΔΟΙΟΝ	EFECTIVO BANCO NACIÓN N	uando desee realizar el pago en Banco Iación y la forma se EFECTIVO
BOLLIA BANCO NACION	CHEQUE BANCO NACIÓN C	uando elija cheque como medio de pago n Banco Nación
CHEQUE	Si desea abonar su compra con cheque e	n ACARA, solo <b>CONCESIONARIOS</b>

- Esta pantalla es la continuación con el proceso de generación de pedido una vez elegida la modalidad de pago, verá de que forma quiere recibir su pedido.
  - ENVIO POR CORREO (está opción tiene cargo adicional)

			Retiro en Mostrador Envío por Corr	reo Si elige que el ped	lido sea enviado a su domicilio
		Su pedido sera enviado (PEDRO DE MENDO	a la brevedad, por correo privado DZA 1727 P.1§ (1169) CIUDAD AU	o a la siguiente direcci UTONOMA DE BS AS)	on: 2- el pedido se enviará a esta dirección (es importante que sea verificada pa evitar inconvenientes en la entrega
1	Atrás			3- Elegida la forma presione continua	de entrega ar. Continuar
RETIRO	O EN ACARA	Su pedido, solo se entrega e	Retiro en Mostrador Sí elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic n Mano, a estas Personas Autoriz	iorreo Itorizados cinas de ACARA . cadas ante A.C.A.R.A.,	sin exepcion
RETIRO	O EN ACARA	Su pedido, solo se entrega e	Retiro en Mostrador Sí elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic en Mano, a estas Personas Autoriz PERSONAL AUTORIZADO	torreo Itorizados cinas de ACARA . tadas ante A.C.A.R.A.,	sin exepcion
RETIR	O EN ACARA	Su pedido, solo se entrega e Nombre	Retiro en Mostrador Envío por C Sí elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic en Mano, a estas Personas Autoriz PERSONAL AUTORIZADO Tipo Documento	iorreo itorizados cinas de ACARA . tadas ante A.C.A.R.A., Número d	sin exepcion
RETIRO	O EN ACARA	Su pedido, solo se entrega e Nombre	Retiro en Mostrador Envío por C Sí elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic en Mano, a estas Personas Autoriz PERSONAL AUTORIZADO Tipo Documento	torreo itorizados cinas de ACARA . cadas ante A.C.A.R.A., Número d	sin exepcion le Documento
RETIR	ANDREA NADIA YANINA	Su pedido, solo se entrega e Nombre	Retiro en Mostrador Envío por C Sí elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic n Mano, a estas Personas Autoriz PERSONAL AUTORIZADO Tipo Documento	correo itorizados cinas de ACARA . cadas ante A.C.A.R.A., Número d	sin exepcion le Documento
RETIR	Apellido	Su pedido, solo se entrega e Nombre	Retiro en Mostrador Envío por C Sí elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic en Mano, a estas Personas Autoriz PERSONAL AUTORIZADO Tipo Documento	iorreo itorizados cinas de ACARA . cadas ante A.C.A.R.A., Número d	sin exepcion le Documento Personas autorizadas a retirar los pedidos.
RETIR	O EN ACARA	Su pedido, solo se entrega e Nombre	Retiro en Mostrador Envío por C Si elige está opción, usted o sus au deberán retirar el pedido en las ofic en Mano, a estas Personas Autoriz PERSONAL AUTORIZADO Tipo Documento	correo utorizados cinas de ACARA . cadas ante A.C.A.R.A., Número d	sin exepcion le Documento Personas autorizadas a retirar los pedidos.

• Es importante que recuerde que solo podrá retirar su pedido las personas autorizadas.

• Selección de elementos del pedido.

50.00			Ver pedido
05 AUTO (Clasicas, AFF, No registradas) A05	\$320.00	08 AUTO (Transferencia) A08	+Agregar al pedido
08 AUTO (Transferencia) A08	\$560.00	Precio unitario	3 Agregar al pedido
02 MOTO (Tramites Varios) 1 Seleccionar Elemento M02	\$130.00	Mínimo 1.00	
03 MOTO (Prenda) M03	\$130.00	Cantidad pedida ×	
04 MOTO (Tramites Varios) M04	\$130.00	2 Ingresar Cantidad	
05 MOTO (Clasicas, AFF, No registradas) M05	\$245.00		
08 MOTO (Transferencia) M08	\$190.00		

• Luego de agregar el elemento se ve el importe actualizado y la cantidad de elementos en el carrito.

**PREPRODUCTIVA ACARA** TOTAL		
\$635.00 \$	635.00 2 Importes del pedido	1 Elementos cargados al pedido,

• Cuando finalice de elegir elementos solo debe hacer clic en el botón "Ver pedido"

 Estos son los elementos seleccionados con sus respectivas cantidades y precios, si por alguna circunstancia debiera anular alguno de los elementos elegidos solo basta seleccionar el símbolo al lado de cada elemento. De igual manera si quisiera variar la cantidad seleccionada puede editar directamente el campo cantidad.



• Sí el pedido fue generado correctamente, verá esta ventana. Solo debe presionar el botón "Finalizar" para que pueda ver, imprimir o descargar su pedido. Aclaración importante a tener en cuenta, debe tener habilitado en su navegador la opción de permitir ventanas emergentes, de no ser así no podrá visualizar el pedido, si tiene bloqueadores de anuncios, como ser "Adblock" debe pausarlo en este sitio.

	Inicio -> Generación de pedido		☆ 🖸				
**PREPRO	DUCTIVA ACARA** Nro Pedido: 12100 🖒 FINALIZAR	Lima (107: <b>en</b>	285 Fiso 3 3) Capital Federal teAcara.	C9999999999999999999999999999999999999	Nota de SA DE MU	e pedido N 4/4/202 ESTRA S.	° <b>12100</b> © 11:06:00 R.L
		Datos Uso A08 GB	del pedido 1tem Producto 08 AUTO TRANSFERENC GASTOS BANCARIOS B	Dominio/Fo	m Cant 1 1	Precio \$560.00 \$75.00	Importe \$560.00 \$75.00
	El pedido generado Contiene el detalle de los	Controbante Depositante	na de entrega: Envio por Corre inco de la Nación Argentina 16.00166/40 mereiro Rescudacion N° 2450 positante: - L'AMPRESA DE MUESTRA Vencimiento: 09/04/2020	0. SRL C.U.IT. 9999999999 Efectivo: \$ 635.00	Total d	le pedido: leta de Depós 4/4/20 Sello Ca	\$635.00 iito Nº 12100 120 11:06:00 ja Banco
	elementos y de acuerdo al medio de pago elegido, los cupones para realizar el pago.	Contprobante Banco	n Yesos: serscientos tierina y cinico o inco de la Nación Argentina 16.00166/40 mereiro Recaudacion N° 2450 positante: - EMPRESA DE MUE STRA Vencimiento: 09/04/2020	S.R.L. C.U.I.T: 999999999 Efectivo: \$ 635.00		leta de Depós 4/4/20 Sello Ca	sito Nº 12100 120 11:06:00 ja Banco





#### • "ADQUIRIR SALDO EN CUENTA CORRIENTE"

Desde éste módulo, puede realizar la recarga de crédito en su cuenta corriente, para luego realizar pedidos utilizando el saldo acreedor en su cuenta corriente.

=	Inicio -> Métodos de Pago	☆ 🖂 🛛
B TO B	BOLETA BANCO NACIÓN	CHEQUE
		Solo CONCESIONARIOS

Se presentan las mismas opciones de pago que el los demás módulos, puede elegir el de su conveniencia.









#### • "COMPRA ELEMENTOS ADUANA"

Desde aquí, se adquieren los elementos de aduana, que se utilizan en el **"Departamento de certificados de fabricación e importación"** del registro de la propiedad automotor. Existen 2 (dos) usuarios que pueden ingresar, Comerciantes habitualistas que estén habilitados a comprar elementos de aduana y las Delegaciones Aduana.

Sí quien ingresa es una "Delegación Aduana", debe seleccionar el usuario a quien va a realizarle la boleta de pago, si no existe en la base de datos podrá dar el alta.

#### Ejemplo: Delegación Aduana.

	N (D01) ADUANA ACARA DNRPA	Inicio -> Clientes		☆ 🖂	ADUANA@ENTEACARA.O
		Buscador de clientes			
CUIT © PASAPORTE	Nombre o Raz	ón Social X			
⚠ No se han recuperac	Juan Perez		Limpiar		
Atras	Bús	queda por Clic en			
	Nomb	re y Apellido. Buscar			
DELEGACIO	Nomb n (d01) aduana acara dnrpa	re y Apellido. Buscar			ADUANA@ENTEACARA.O
Delegacio	Nomb n (d01) aduana acara dnrpa	re y Apellido. Buscar		命 🖸	ADUANA@ENTEACARA.O
CUIT o PASAPORTE	Nomb N (D01) ADUANA ACARA DNRPA Nombre o Raze	re y Apellido. Buscar Inicio -> Clientes Buscador de clientes Social × Q Buscar	Limpiar	+ Nuevo	El sistema le informar que no hallo ningún
DELEGACIO  CUIT o PASAPORTE  No se han recuperad	Nomb	re y Apellido. Inicio -> Clientes Buscador de clientes ón Social × Q Buscar	Limpiar	+ Nuevo	El sistema le informar que no hallo ningún cliente, desde "+Nuev





Los comerciantes habitualistas tienen además la opción de pago "B to B" (Interbanking)



Después de elegir el medio de pago, se accede al menú de selección de elementos. La funcionalidad es la misma que los casos anteriores, elección de elemento, cantidad y agregar al pedido. Desde aquí en adelante es igual para ambos usuarios. ("CONCESIONARIOS" Y "DELEGACIONES ADUANA")

\$0.00		Ver pedido.	Ver pedido
Buscar PAGO en \$ en Cuenta Corriente - ADUANA AD999	\$1.00	(ADU) - CERTIFICADO AUTO HABITUALISTA ADH01 Precio unitario 1695	+Agregar al pedido
(ADU) - CERTIFICADO AUTO HABITUALISTA ADH01 (ADU) - CERTIFICADO MOTO HABITUALISTA ADH02	<b>\$1,695.00</b> \$890.00	Minimo 1.00 Cantidad pedida ×	Ingresar elemento al pedido.
(ADU) - CERTIFICADO REMOLQUE/SEMI HABITUALISTA Elegir elemento.	\$1,695.00		
(ADU) - CERTIFICADO MAQUINARIA HABITUALISTA ADH06 (ADU) - CERTIFICADO MOTOR HABITUALISTA ADH04	\$1,695.00 \$680.00	Cantidad	

### MJYDH – PORTAL Pantalla «Venta de Elementos»



Cuando accede al carrito del pedido se ven los elementos ya seleccionados, desde acá puede modificar el pedido, el método de pago o confirmar.





#### *"LISTADO DE TRANSACCIONES"*

Aquí se encuentran todas las transacciones que ha realizado, las puede buscar filtrando por fechas, o bien si conoce el numero del pedido ingresándolo. Se vera el estado, fecha del pedido, medio de pago, a que ente pertenece, Etc. Etc..

🔳 Ente	Fecha Inicio	Fecha Fin	Pedido Portal	
	6/4/20 É	Ĵ 6/4/20	ö	Q, Buscar
▲ No se han recuperado datos				

#### Una vez aplicado el filtro puede ver lo siguiente

🔳 Ente	Fec	cha Inicio		Fecha Fin		Pedido Portal				
	1/	3/20	8	6/4/20	٥			Q Buscar	l	
	Desde icono se	nuede ver el	nedido	Cliente		Ref Pedido	Fecha	Total	Estado	Método Pago
	**PREPRODUCTIVA M.		pealao			12155	06/04/2020	\$16,950.00	ACTIVO	B TO B
	**PREPRODUCTIVA ACAI	RA**				12100	04/04/2020	\$635.00	ACTIVO	BANCO NACIÓN
B	**PREPRODUCTIVA M	j*=				12093	03/04/2020	\$3,200.00	ACTIVO	BANCO NACIÓN
Ø	**PREPRODUCTIVA ACAI	RA**				12092	03/04/2020	\$2,780.00	ACTIVO	BANCO NACIÓN
	**PREPRODUCTIVA ACA	RA**				12085	01/04/2020	\$1,280.00	VENCIDO	CHEQUE
$\bigcirc$	**PREPRODUCTIVA M.	J##				12084	01/04/2020	\$5,350.00	VENCIDO	CHEQUE
tá vencido	**PREPRODUCTIVA M	]**				12083	01/04/2020	\$5,350.00	VENCIDO	CHEQUE
e puede ver	**PREPRODUCTIVA M	J*=				12011	19/03/2020	\$100.00	VENCIDO	BANCO NACIÓN
	**PREPRODUCTIVA M.	l++				12007	18/03/2020	\$3,390.00	VENCIDO	BANCO NACIÓN
(T)-										



### MJYDH – PORTAL Pantalla «Venta de Elementos»



#### • "ZONA DE DESCARGA"

Se podrá descargar aquellos archivos que estén disponibles Listas de precios, anexos, Etc. Etc.

Nombre	Descargar
Formulario ANEXO III Desde id	cono se descarga
Lista de precios 01-03-2020	<u>&amp;</u>
Prueba (pdf)	丛



### MJYDH – PORTAL Pantalla «Venta de Elementos»



#### • "CONSULTA DE CUENTA CORRIENTE"

Podrá ver los movimientos de su cuenta corriente, facturas, Nc, Nd, etc. Etc.

Los datos pueden ser filtrados por fecha y punto de venta y ente.

Fecha Inicio		Fecha Fin		Punto <mark>d</mark> e Vta	🔠 Ente	
29/2/20	Ó	6/4/20	۵			Q Buscar
A No se han recup	erado datos					

Fecha Inicio Fecha Fin		Punto <mark>d</mark> e Vta	) Ente					
1/1/20	Ö	6/4/20	Ö			Q Buse	car	
Ente		Clie	nte	Tipo Co	mprobante	Número Legal	Fecha	Total
PREPRO_MJ	En	Empresa Ejemplo S.A.		Fi	ectura	00001-00000341	19/03/2020	\$4,302.00
PREPRO_MJ	Empresa Ejemplo S.A.		Fa	ictura	00001-00000367	19/03/2020	\$756.00	
PREPRO_MJ	Empresa Ejemplo S.A.		Fa	ictura	00001-00000250	18/03/2020	\$9,365.00	
PREPRO_MJ	Empresa Ejemplo S.A.		Fa	ictura	00001-00000670	26/03/2020	\$54.00	

